

	INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA		IMS	
	POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA			Dokument
	Izdanje: 01	OJ:	Datum: 04.08.2015. godine	DO-00.01

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Naša politika Integrisanog Sistema Menadžmenta (IMS) proizilazi iz naše poslovne politike, a naši ciljevi Integrisanog sistema menadžmenta proizilaze iz naših poslovnih ciljeva.

**Suština politike Integrisanog Sistema Menadžmenta** je da se kvalitetnim i po ceni pristupačnim uslugama uz racionalno angažovanje svih resursa, zadovolje svi zahtevi kupaca - investitora i krajnjih korisnika i premaše njihova očekivanja, a da se pri tome zaštiti zdravlje i bezbednost zaposlenih, ne ugrozi životna sredina i do kraja primene domaći zakoni i propisi i direktive Evropske Unije, te da se sistem stalno unapređuje i poboljšava.

**Opšti cilj kvaliteta** je da u potpunosti zadovoljimo zahteve naših kupaca - investitora i krajnjih korisnika i da budemo jasno pozicionirani na tržištu Vojvodine i šire kao organizacija koja je prepoznatljiva po kvalitetnim i pravovremenim uslugama i po konkurentskim cenama.

**Opšti cilj zaštite životne sredine** je: funkcionisanje poslovnih i radnih procesa bez incidenata i uz potpunu kontrolu nastanka i kretanja otpada do momenta predaje operaterima.

**Opšti cilj zdravlja i bezbednosti na radu** je: funkcionisanje poslovnih i radnih procesa bez povreda na radu, bez profesionalnih oboljenja i bez bolesti u vezi sa radom

Posebne ciljeve smo definisali kao strateške – dugoročne - desetogodišnje, srednjoročne – petogodišnje i kratkoročne – godišnje. Srednjoročne i godišnje ciljeve smo veoma pažljivo formulisali i postavili, tako da njihovo ostvarenje doprinosi pozitivnom rezultatu poslovanja i neprekidnom ulaganju u razvoj da bi se osigurali postojanost organizacije u sadašnjosti i stalan napredak u budućnosti.

Direktor preduzeća je definisao sledeće osnovne principe integrisanog sistema menadžmenta:

1. Kupac - investitor i krajnji korisnik su osnovni orijentiri, a njihovi zahtevi su predmet naše pažnje i težište našeg interesovanja i angažovanja,
2. Na tržištu nastupati sa konkurentnim cenama i kratkim rokovima pružanja usluga, ali bez uticaja na njihov kvalitet,
3. Naši zaposleni sa svojim radnim i intelektualnim kvalitetima su naša najveća vrednost,
4. Naši poslovni procesi i aktivnosti su pažljivo projektovani, implementirani u sistem i stalno kontrolisani i poboljšavani, sa njima se neprekidno upravlja, meri se njihova efikasnost i efektivnost i usmeravaju se krajnjem rezultatu – kvalitetnoj usluzi i zadovoljnom kupcu – investitoru i krajnjem korisniku,
5. Razvoj infrastrukture, tehnološki razvoj i razvoj novih usluga koje su optimalno prilagodjene zahtevima kupaca – investitora i krajnjih korisnika su obeležja po kojima smo jasno prepoznatljivi na tržištu i koja ćemo i na dalje razvijati,
6. Naše dobavljače biramo na osnovu njihovih sposobnosti da ispune naše definisane kriterijume isporuke i sa njima razvijamo korektne i partnerske odnose u cilju obezbeđivanja što kvalitetnijih sirovina, repromaterijala, potrošnih materijala i usluga,
7. Životnu sredinu štitimo korištenjem ekoloških građevinskih materijala, repromaterijala i potrošnog materijala i strogom kontrolom nastanka i kretanja otpada.,
8. Poslovne i radne procese organizujemo polazeći od toga da se svi prateći rizici, opasnosti i štetnosti identifikuju i poznaju, te da se primenom efikasnih mera zaštite njihovi uticaji umanjuju do nivoa koji obezbeđuje da ne dodje do povreda na radu, bolesti u vezi sa radom i profesionalnih oboljenja,
9. Stalno smo prisutni u humanitarnim akcijama u lokalnoj samoupravi i želimo da pokažemo da smo i društveno odgovorna i korisna organizacija.

Politika Integrisanog sistema menadžmenta daje smernice za ponašanje svih zaposlenih u organizaciji, a menadžment ima zadatak da njene smernice prenese svim zaposlenima, poslovnim partnerima i široj društvenoj zajednici, kao i da obezbedi uslove da se ona u potpunosti sprovede.

Za definisanje i tumačenje Poslovne politike i Politike Integrisanog sistema menadžmenta odgovoran je Direktor preduzeća, a za njihovo sprovođenje odgovorni su svi zaposleni u organizaciji srazmerno svojim pozicijama, odgovornostima i ovlaštenjima.

U Subotici  
dana 04.08.2015. godine

DIREKTOR  
  
 Slavko Vrnđić dipl. gradj.inž.  
